

Politika kvality Emeran 1860, s.r.o.

Společnost Emeran 1860, s.r.o je od roku 2016 součástí skupiny Carbounion Holding a.s. Základní vizí společnosti Emeran 1860, s.r.o. je její neustálý rozvoj tak, aby byla dlouhodobě pevnou a nedílnou součástí palivo-energetického komplexu ČR. Její základ je založen na trvalém rozvíjení dlouhodobých dodavatelsko-odběratelských vztahů a efektivní péči o ně.

Základním cílem společnosti Emeran, s.r.o. je trvale zajišťovat a dodávat uhelné výrobky, logistiku a ostatní služby takovým způsobem, aby byly optimálně a bez výkyvů uspokojovány potřeby a požadavky stávajících i budoucích zákazníků s důrazem na dodržení spolehlivosti, jakosti a termínů dodání.

K naplnění této vize a cíle si společnost Emeran 1860, s.r.o. stanovila následující podstatné podmínky:

Externí

- Veškeré aktivity společnosti směřují k efektivnímu uspokojování potřeb smluvních partnerů.
- Kvalita a spolehlivost poskytovaných služeb je prvořadým zájmem společnosti.
- Dbáme o vytváření dlouhodobých a oboustranně výhodných vztahů se svými obchodními partnery.
- K obchodním partnerům přistupujeme s respektem a odpovědností.
- Základním pilířem kvality poskytovaných služeb je stále se zlepšující proces komunikace s obchodními partnery.

Interní

- Je nutné sledovat vývoj požadavků na trhu, konkurenci a novinky na trhu.
- Pracujeme pružně, spolehlivě a svým obchodním partnerům garantujeme vysokou kvalitu odváděné práce.
- Dobré jméno společnosti Emeran 1860, s.r.o. u našich obchodních partnerů je naší vizitkou.
- Zaměstnanci společnosti jsou vedeni k naplnění základní vize a cíle společnosti.
- Naší každodenní snahou je neustálé zlepšování vnitřních vazeb a součinností v rámci společnosti.
- Tvoříme výkonný a duchem přátelský tým lidí, který otevřeně komunikuje a v souladu řeší vzniklé situace.
- Využíváme dlouholetých zkušeností, znalostí a praxe k neustálému zkvalitňování a zefektivnění jednotlivých činností.
- Aktivně přistupujeme k nepřetržitému rozvíjení svých profesních znalostí a schopností.

Vlastníci a vedení Emeran 1860, s.r.o. se zavazují, že k naplňování této politiky kvality budou zajišťovat veškeré potřebné zdroje.

V Mostě dne 1.1.2018


Ing. Hana Šléglová
jednatelka